

Stadtwerke Wiesbaden Netz GmbH

Frank Krüger

Planung und Prozessdatenverarbeitung

frank.krueger@sw-netz.de

Die Stadtwerke Wiesbaden Netz GmbH (sw netz) und die ESWE Versorgungs AG (ESWE) haben zur Optimierung des Netzanlassprozesses das Produkt Lovion CONSUMER eingeführt und damit die eigenentwickelte Access-Datenbank abgelöst. Nun werden alle Netzanlassprojekte zentral in einem System verwaltet. Die Umsetzung des Netzanlassprojektes wird statusbezogen mit Hilfe von Aufgaben gesteuert.



Umsetzung des Netzanlassprozesses mit Aufgabensteuerung

Komplexer Geschäftsprozess

Der Netzanlassprozess ist einer der komplexesten Vorgänge bei einem Netzbetreiber, da er neben der großen Anzahl an beteiligten Mitarbeitern und Organisationseinheiten auch eine Vielzahl an Teilaufgaben enthält, die für ein zentrales Bearbeitungssystem sprechen.

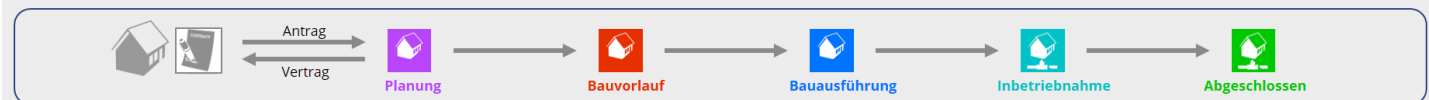
Verwaltete Antragsarten

Mit Lovion CONSUMER werden Neuanschlüsse, Veränderungen, Leistungserhöhungen und Netzanlassverträge verwaltet, wobei neben den Anträgen nach Vertragsabschluss auch die Bauausführung und die Inbetriebnahme dokumentiert wird.

Kennzahlen Netzvertrieb

Netzvertrieb	sw netz	ESWE
Sparten:	Strom	G,W,FW,T
Anzahl Mitarbeiter:	1,5	5
Angebote p.a.:	250	450
Beauftragungen p.a.	180	370

Anschlussprojekt



Netzanlass

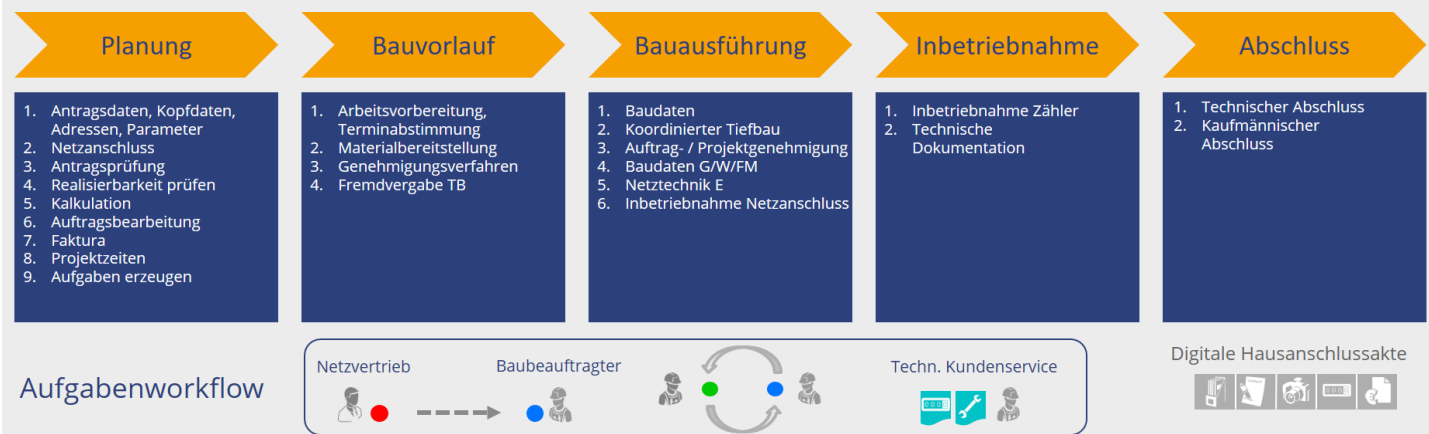


Bild: Workflow zur digitalen Umsetzung des Netzanlassprozesses mit Aufgabensteuerung in Lovion CONSUMER



Erreichte Optimierungen

Mit der Produktivsetzung von Lovion CONSUMER erfolgt die Bearbeitung der Netzanlassprojekte nun effizienter und transparenter. Darüber hinaus verschafft der Raumbezug einen Vorteil bei der Koordinierung und alle Beteiligten haben jederzeit einen genauen Überblick über den Bearbeitungsstatus.

Integration weiterer Systeme

Im nächsten Schritt ist nun die Integration weiterer Systeme wie SAP und dem DMS Opentext geplant. Auch die grafische Planung aus Lovion DESIGN wird im nächsten Schritt noch enger mit dem Anschlussprojekt verbunden.

Bild: Vortrag von Frank Krüger auf den Lovion Betriebsführungstagen 2016 in Weimar

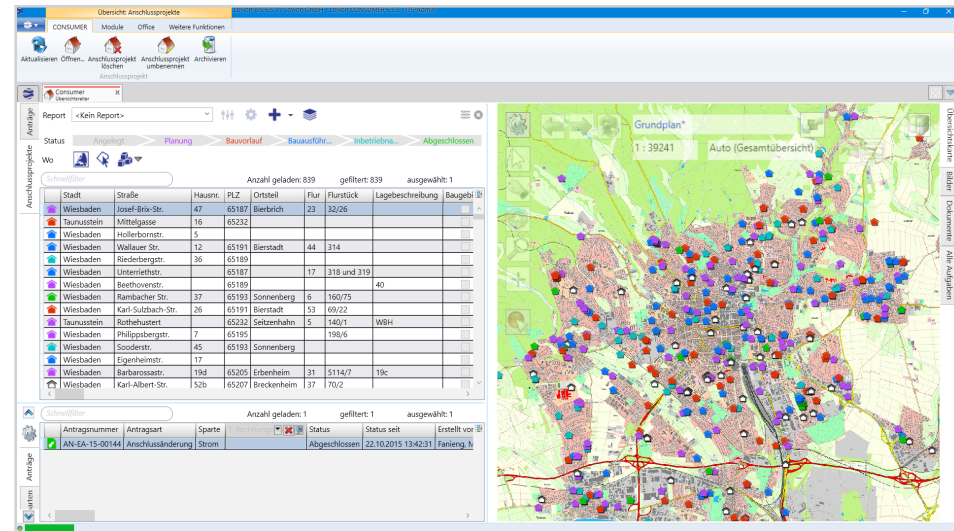


Bild: Übersicht der Netzanlassprojekte mit eingefärbtem Bearbeitungsstatus in Lovion

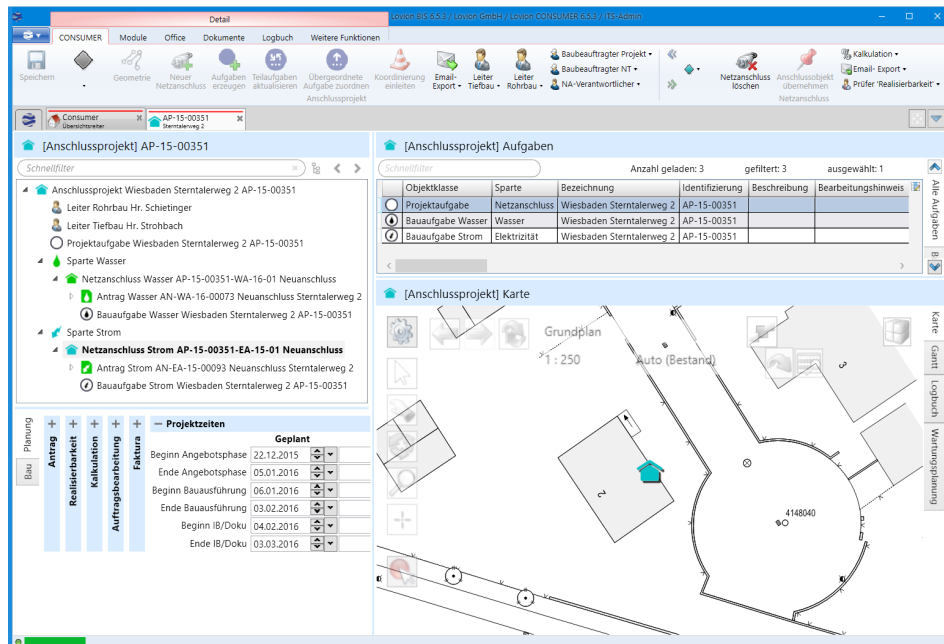


Bild: Kompakte Darstellung aller Informationen zu einem Anschlussprojekt in CONSUMER

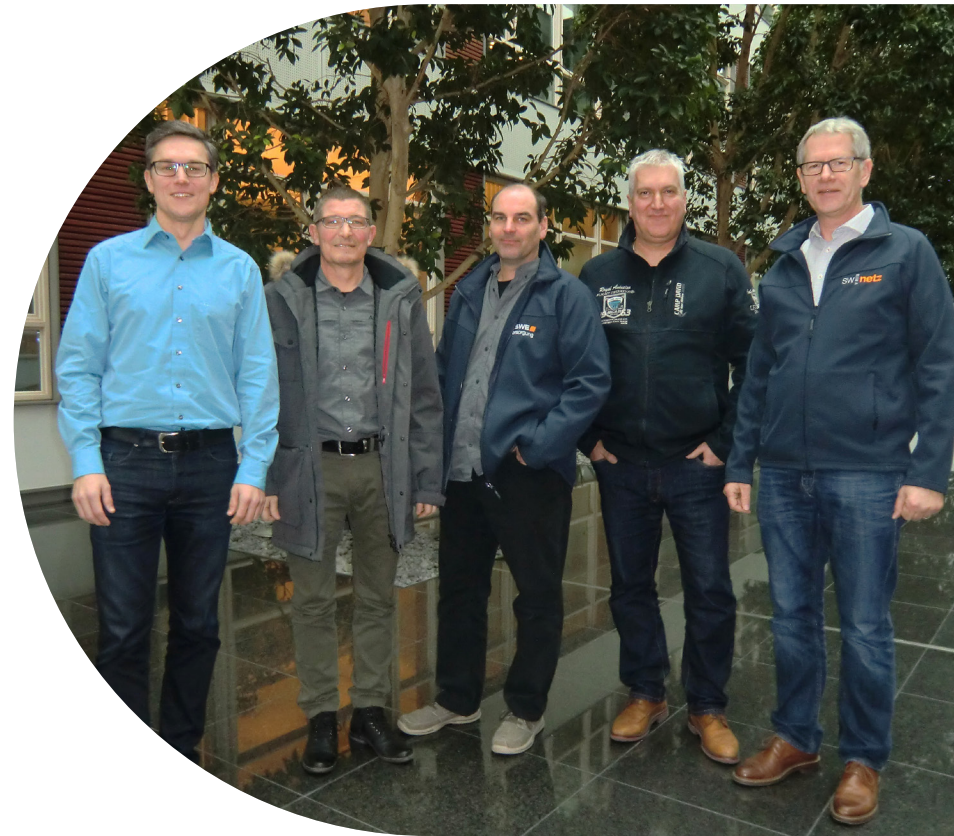


Bild von links:
Robert Wiesner (ITS),
Volker Fuhr,
Robert Stahn
Ralf Amthor,
Frank Krüger