



STAWAG

Frank Will

IT-Koordinator Technik

frank.will@stawag.de

Die STAWAG hat ihre mobile Auskunft auf die neueste Technologie umgestellt und nutzt nun die Lovion APP auf iPad und iPhone. Täglich greifen 140 Mitarbeiter auf die aktuellen Betriebsmitteldaten via App zu, davon 125 über iPad und 15 über iPhone. 45 Mitarbeiter nutzen neben dem Online-Zugriff über LTE / UMTS / WLAN auch die Möglichkeit des Hybrid-Betriebs auf Basis von tagesaktuellen Offline-Daten.



Die Lovion APP auf iPads & iPhones im Hybrid-Betrieb unter iOS

Ausgangssituation

Die **STAWAG** nutzt bereits seit einigen Jahren das Lovion BIS zur Beauskunftung der Betriebsmitteldaten auf Basis von Windows-Geräten. Aufgrund der guten Erfahrungen sollte diese Anwendung den Mitarbeitern nun auch für iPads und iPhones angeboten werden.

Lovion APP unter iOS

Die Bereitstellung der Lovion APP auf den iPads bzw. iPhones erfolgt über den AppStore von Apple. Dabei ist ein online Datenzugriff auf den Server über LTE / UMTS / WLAN eingerichtet. Die Aktualisierung der Daten auf dem Server wird täglich angestoßen, wobei ein verschlüsselter Datenzugriff mit SSL-Zertifikat verwendet wird. Für den Hybrid-Betrieb, d.h. sowohl online als auch offline, werden die Daten einmal pro Woche in den Gerätespeicher kopiert.

Anzahl der Nutzer

Derzeit nutzen 140 Mitarbeiter die Lovion APP auf 125 iPads und 15 iPhones. Davon verwenden 45 Mitarbeiter die Lovion APP im offline-Betrieb mit tagesaktuellen Daten.

Performance der Lovion APP

Die Performance der Lovion APP wird von den Anwendern im Offline-Betrieb als „exzellent“ und im Online-Betrieb in Abhängigkeit von der Verbindung als „sehr gut“ bewertet.

Nutzung von dienstlichen Geräten

Die **STAWAG** hat sich auf Basis einer Betriebsvereinbarung für die ausschließliche Verwendung von dienstlichen Geräten entschieden. Dabei kommen die Nutzungsarten **COBO** und **COPE** (siehe Auflistung rechts) zum Einsatz.

Gerätenutzungsmöglichkeiten

COBO – Corporate Owned, Business Only
dienstliches Gerät, ausschließlich dienstliche Nutzung

CYOD – Choose Your Own Device
unterschiedliche dienstliche Geräte, private / dienstliche Nutzung

BYOD – Bring Your Own Device
private Geräte, dienstliche Mitbenutzung

COPE – Corporate Owned, Private Enabled
dienstliches Gerät, private Mitbenutzung

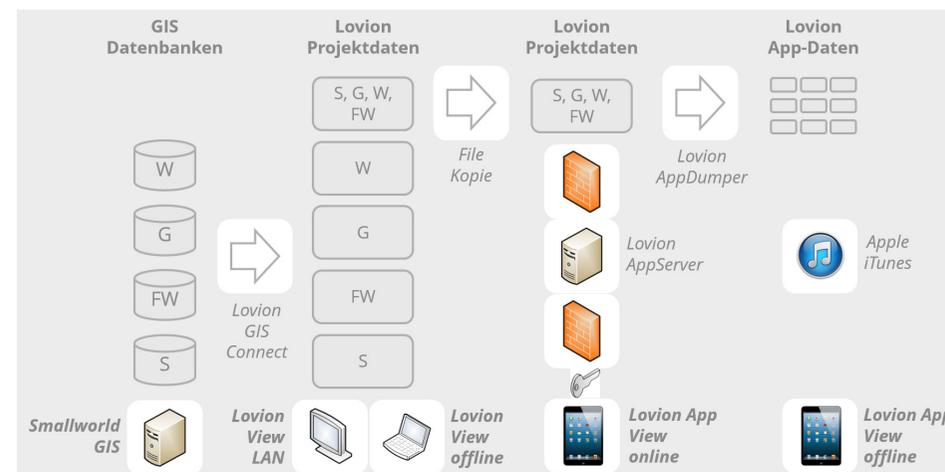


Bild: IT-Architektur bei der STAWAG im Bereich Smallworld GIS und Lovion BIS



Bild: Vortrag von Frank Will auf den Betriebsführungstagen 2016 in Weimar

Gerätemanagement

Für das IT-Management der mobilen Geräte nutzt die **STAWAG** das Mobile Device Management von MobileIron. Das Unternehmen hat sich auf die Verwaltung mobiler Geräte spezialisiert und bietet neben dem Mobile Device Management auf App-Ebene eine Mobile Application Distribution Library für die Softwareverteilung, App Security und Zugriffskontrolle zur Sicherung von Apps sowie Mobile Application Inventory für die zentrale Erfassung der im Unternehmen verteilten mobilen Anwendungen.

Enterprise Mobile Management

Die Hardware bei der **STAWAG** wird konzernweit von der IT-Tochter der regio iT betrieben. Dort werden die einzelnen Geräte über ID's sowie die APPS mit einer Whitelist und Blacklist verwaltet. Die Benutzerkontrolle auf den Windows-Geräten erfolgt über ActiveDirectory und auf den iOS-Geräten mittels internem App-Store. Dabei erfolgt auch eine Verifizierung auf evtl. Jailbroken iOS-Geräte. Damit ist eine sichere Anbindung von Backend-Systemen (z.B. Mail, File, Kommunikation) gewährleistet.

Fazit

Mit der Lovion APP ist eine hohe Akzeptanz bei den Anwendern und der IT-Abteilung erreicht worden. Auch in puncto IT-Sicherheit konnten durch Verschlüsselung und die gewählte Infrastruktur die Anforderungen erfüllt werden.

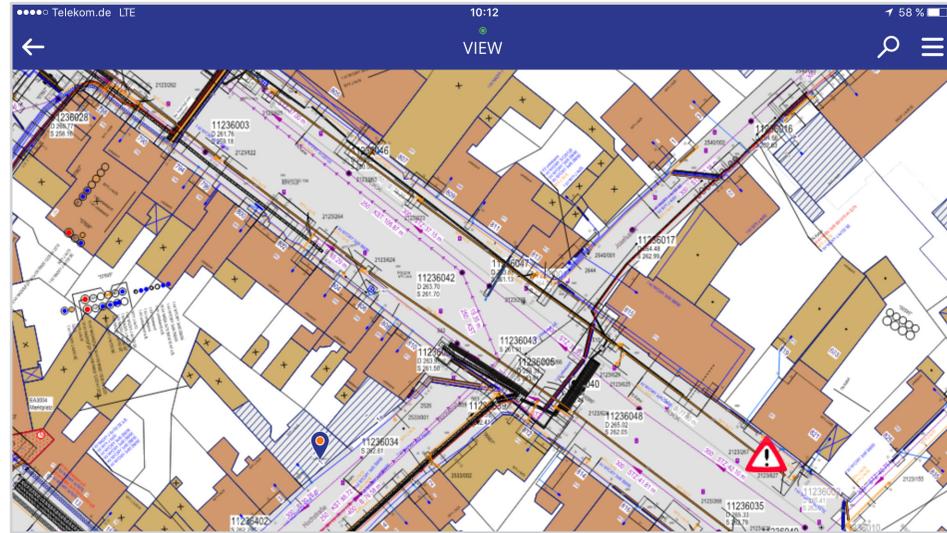


Bild: Zugriff über die Lovion APP auf die Betriebsmittel mit Geometrie- und Sachdaten

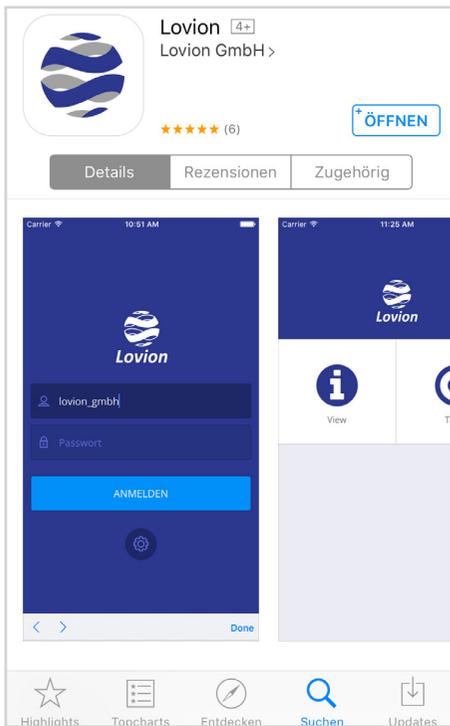


Bild: Download der Lovion APP im Applestore

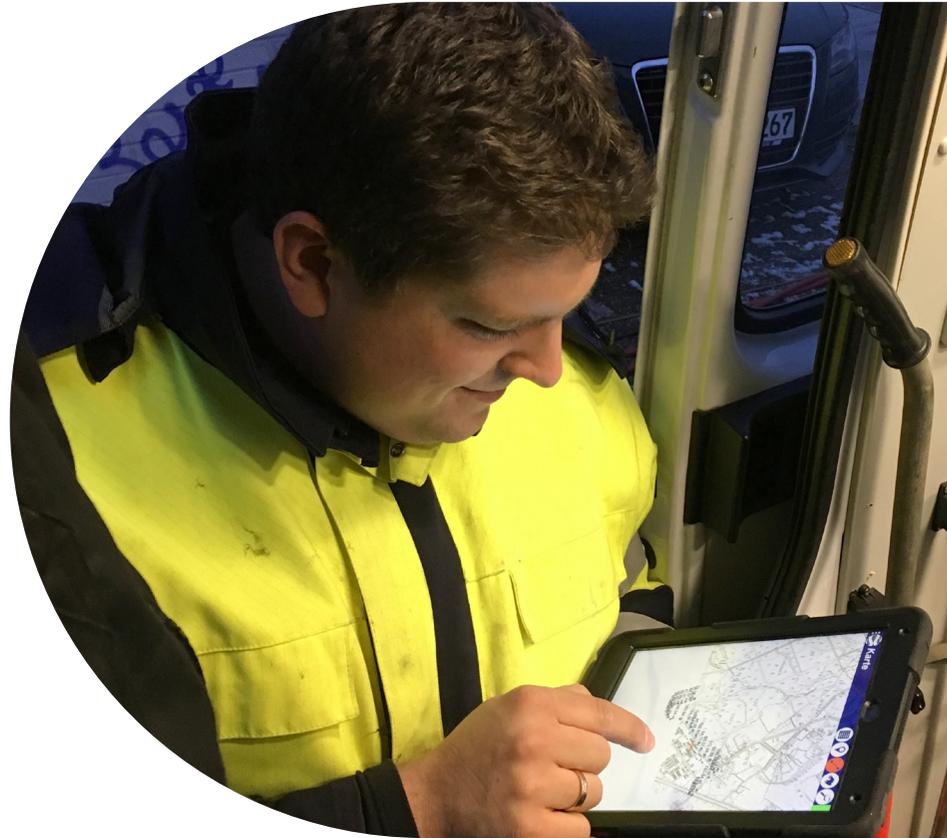


Bild: Praxiserprobter Einsatz der Lovion APP bei den Monteuren der STAWAG