



Lovion in der Arbeitssteuerung



Organisation der Aufgaben

Zur Verwaltung der Tätigkeiten können innerhalb von *Lovion WORK* Aufgaben durch unterschiedliche Aufgabenarten definiert werden. Die zur Verfügung stehenden Aufgabenarten orientieren sich an den Erfordernissen des betrieblichen Umfeldes und können frei definiert werden. In der Definition erfolgen Festlegungen zu Betriebsmitteln und Betriebsmittelgruppen ebenso wie Festlegungen zum Prüfzyklus oder der Quittierungsart als Einzel- oder Sammelquittungsobjekt. Aufgaben können optional in Aufgabenpaketen zusammengefasst werden. Dies unterstützt die Bündelung von Aufgaben innerhalb eines bestimmten Gebietes (z.B. Begehungsgebiet, Prüfbezirk) oder von Aufgaben, die an einer technischen Anlage durchgeführt werden sollen. Aufgaben und Aufgabenpakete folgen dabei innerhalb der Einsatzplanung gleichen Zielsetzungen in Bezug auf Terminierung, Mitarbeiterzuordnung und Zustandskontrolle und können mit dem kaufmännischen System direkt abgeglichen werden.



Die Lösung zur Planung, Steuerung und Durchführung mobiler Vorgänge im *Lovion BIS* besteht aus den aufeinander abgestimmten Modulen *Lovion WORK* für die Planung und Steuerung (Arbeitsvorbereitung) sowie *Lovion TASK* für die Bearbeitung und Dokumentation von Aufgaben im Außendienst. Der Datenfluss zwischen Innen- und Außendienst wird über die Komponente *Lovion SYNC* automatisch gesteuert.

Einsatzplanung

Die Ziele der Einsatzplanung werden im Zuge der Aufgabenerstellung für Aufgabenpakete und Einzelaufgaben innerhalb von *Lovion WORK* definiert. Die zugewiesenen Terminvorgaben und Mitarbeiterzuordnungen sind jederzeit widerruf- und änderbar.

Zuweisung der Aufgaben

Zu den Festlegungen, die im Rahmen der Einsatzplanung getroffen werden, gehört die Zuweisung des mit der Durchführung betrauten Mitarbeiters oder der verantwortlichen Organisationseinheit. Die Aufgaben können auch einem Aufgabenpool zugewiesen werden.

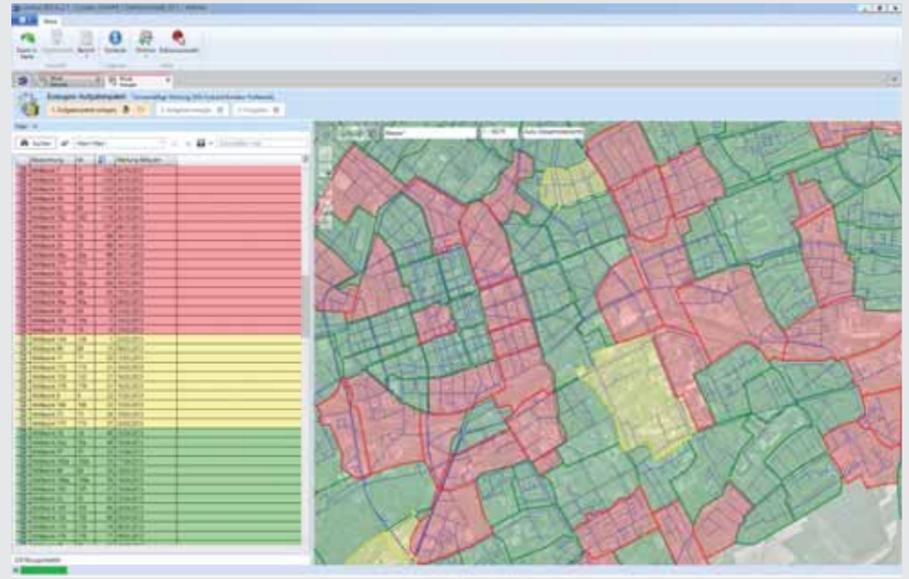


Bild: Übersicht des Wartungsstatus der einzelnen Prüfbezirke in *Lovion WORK*

- SAP
 - SAP ED Entstörung
 - Entstörung
 - Vorgang/Maßnahme
 - SAP SAP I01 Neubau
 - SAP SAP I02 Erneuerung
 - SAP SAP R01 Reparatur geplant
 - SAP SAP R02 Reparatur ungeplant
 - SAP SAP R05 Rückbau
 - SAP SAP W01 Inspektion
 - SAP SAP W02 Wartung

Status	Auftragsnummer (lokal)	Status Seit	Aufgab
Offen	000008405319	13.04.2011 07:09:34	[...]
Offen	000008405083	13.04.2011 07:09:29	[...]
Offen	000008405329	18.04.2011 07:16:40	[...]
Offen	000008405194	25.03.2011 10:29:22	gas_nd
Offen	000008405283	25.03.2011 10:29:23	gas_nd
Offen	000008405283	25.03.2011 10:29:22	gas_nd
Offen	000008405282	25.03.2011 10:29:18	gas_nd
In Bearbeitung	000004000221	09.11.2012 11:22:22	wa_sps
In Bearbeitung	000008405095	10.05.2011 17:44:06	[...]
In Bearbeitung	000008405093	10.05.2011 17:42:59	[...]
In Bearbeitung	000008405098	10.05.2011 17:41:51	[...]
In Bearbeitung	000008404513	23.05.2011 14:39:33	wa_hyt
Durchgeführt	000008405379	10.05.2012 14:39:55	gas_gd
Durchgeführt	000008405322	18.05.2011 15:07:33	wa_hyt
Durchgeführt	000008405370	10.05.2012 12:42:16	gas_gd
Abgeschlossen	000004000140	09.11.2012 11:18:37	wa_sps
Abgeschlossen	000004000141	09.11.2012 11:18:08	wa_sps

Bild: Übersicht der abgegliehenen SAP PM-Aufträge innerhalb von *Lovion WORK*

GANTT-Diagramm

Ein interaktives GANTT-Diagramm bietet neben einer übersichtlichen Darstellung von Aufgaben in Verbindung mit den definierten Verantwortlichkeiten und Bearbeitungszeiträumen auch Funktionen für die Planung per Drag & Drop mit der Maus. Noch nicht zugewiesene Aufgaben können einfach aus einer Liste in das Planungsdiagramm gezogen werden. Zeit und Verantwortlichkeiten werden automatisch ermittelt. Das System prüft die Plausibilität und stellt die entsprechenden Beziehungen zwischen Aufgabe, Zeitraum der Bearbeitung und Mitarbeiter bzw. Organisationseinheit her. Mit der Freigabe der Aufgabenpakete und Aufgaben erfolgt die Übertragung auf die mobilen Geräte der Außendienstmitarbeiter.

Schäden

Im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Aufgaben, z.B. im Rahmen der Wartung eines Betriebsmittels, kann es vorkommen, dass sachbezogene Informationen wie Störungen vor Ort als Schäden an den Betriebsmitteln erfasst werden müssen. *Lovion WORK* unterstützt diesen Vorgang aktiv. Über eine entsprechende Parametrierung wird nach Auswahl eines bestimmten Zustandswertes in einem Formular bzw. einer Checkliste automatisch eine Schadensmeldung zu diesem Betriebsmittel angelegt. Die Schadensmeldungen werden nach Abschluss der Arbeiten im Feld automatisch in den zentralen Datenbestand synchronisiert. In *Lovion WORK* kann der Einsatzplaner eine neue Aufgabe zur Reparatur anlegen.

Folgeaufgaben

Die Übermittlung der Daten aus dem Außendienst können online oder nach Rückkehr in den Innendienst synchronisiert werden. Der Innendienstmitarbeiter erhält direkten Zugriff auf alle im Feld eingepflegten Informationen sowie die dort neu entstandenen Schadensobjekte. Diese kann er gezielt nach Schadensarten klassifizieren und so weitere Schritte einleiten. Neben dem interaktiven Planungswerkzeug hat der Einsatzplaner im Innendienst Funktionen für die kontinuierliche Verfolgung des Arbeitsfortschrittes.

Auswertung der Aufgaben

Spezielle Dialoge ermöglichen das Filtern von Aufgaben und Aufgabenpaketen nach allen aufgabenspezifischen Eigenschaften. Auch hier erfolgt die Anzeige der Ergebnisse in Listenform bei gleichzeitiger grafischer Darstellung im jeweiligen Netzzusammenhang auf der Grundlage der Karte im *Lovion BIS*. Wiederkehrende Abfragen, z.B. Aufgaben in einem bestimmten Bearbeitungsstatus, können so als benutzerspezifische Filter bzw. Abfragen für die erneute Verwendung individuell in *Lovion WORK* gespeichert werden.

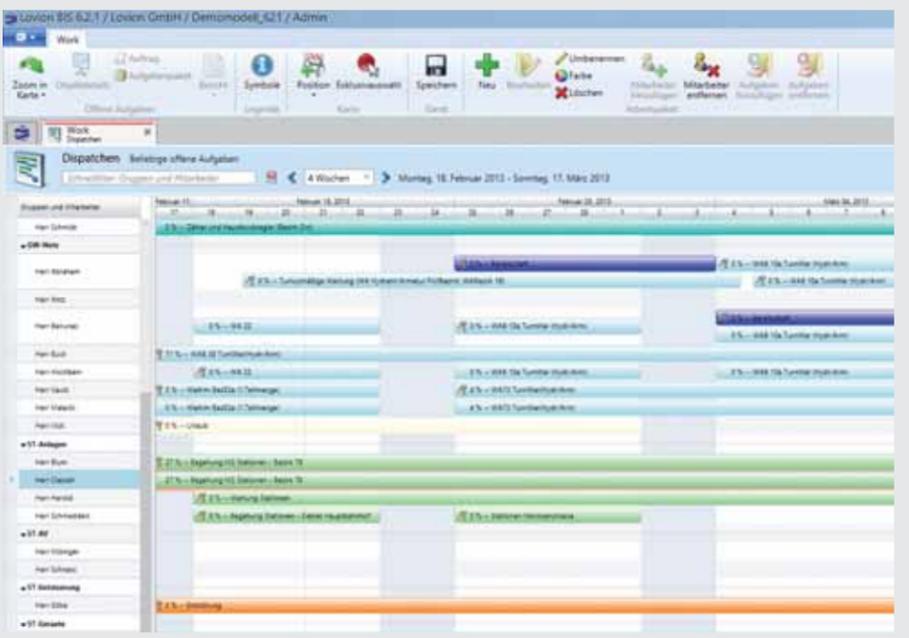


Bild: Disposition der Mitarbeiter im GANTT-Diagramm innerhalb von *Lovion WORK*