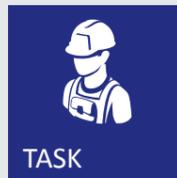




# Lovion in der mobilen Bearbeitung



### Unterstützung im Außendienst

Auf geografischer Grundlage stellt *Lovion TASK* alle aufgabenbezogenen Informationen zu geplanten Maßnahmen wie Instandhaltung und Wartung in Verbindung mit entsprechenden Funktionen zur Aufgabendefinition und Bearbeitung zur Verfügung. Auch ungeplante Ereignisse werden von *Lovion TASK* verwaltet. Dies können z.B. Meldungen sein, die im Störfall erzeugt werden und die unmittelbar bearbeitet werden müssen. Die Meldungen können hierbei aus unterschiedlichen Systemen, z.B. SAP oder *Lovion OUTAGE*, übernommen werden. Die Mitarbeiter haben dann entsprechend ihrer Rolle den Zugriff auf die Aufgaben. Jeder Statuswechsel einer Aufgabe wird sofort farblich und symbolisch dargestellt. Für die mobile Bearbeitung von Aufgaben mit Hilfe von *Lovion TASK* meldet sich der Außendienstmitarbeiter zuerst am mobilen Gerät an. Das Autorisierungssystem in *Lovion* steuert den Zugriff auf die freigegebenen und benötigten Betriebsmitteldaten und Aufgabenstellungen.



**M**it dem Modul *Lovion TASK* können die Monteure die von der Arbeitsvorbereitung bzw. den jeweiligen Meistern zugeordneten Aufgaben bearbeiten und die digitalen Checklisten ausfüllen. Darüber hinaus besteht auch die Möglichkeit, ungeplante Adhoc-Aufgaben direkt im Felde anzulegen. Die Bedienung der Checklisten ist komplett auf eine Stiftbedienung mit Feldrechnern bzw. Smartphones ausgelegt.

### Darstellung der Aufgaben

Nach der Anmeldung hat der Mitarbeiter die Möglichkeit, seine Aufgabenpakete und Aufgaben nach verschiedenen Kriterien, wie z.B. Bearbeitungsstatus, Zeit/Termin, Aufgabenart oder Betriebsmittel, zu filtern. Die Ergebnisse lassen sich in Listenform oder in der Grafik darstellen. Ergänzend hierzu kann die Auswahl räumlich auf den Fensterinhalt oder durch einen Hilfslinienzug eingeschränkt werden.

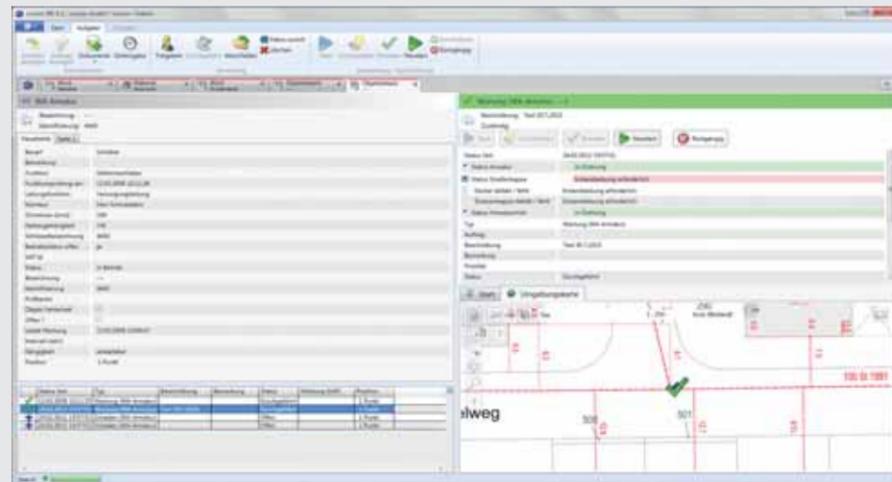


Bild: Oberfläche der Aufgabenbearbeitung in *Lovion TASK*

### Aufgabenbearbeitung

Die Bearbeitung der Aufgaben erfolgt mittels Anwahl der entsprechenden Aufgabe in der Aufgabenliste oder in der Grafik. Für die betriebsmittellorientierte Anwahl kann optional ein Barcode eingelesen werden, mit dem das Betriebsmittel gekennzeichnet ist. Zusätzlich unterstützt *Lovion TASK* auch *RFID* (Radio Frequency Identification) für die Identifizierung der Betriebsmittel.

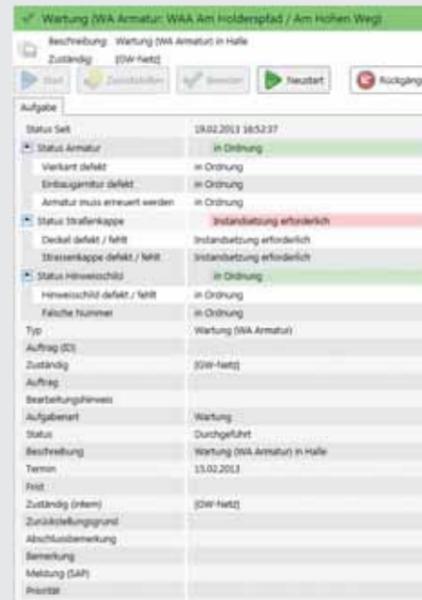


Bild: Bearbeitete Checkliste in *Lovion TASK*



Bild: Schnellbearbeitung in *Lovion TASK*

### Status der Aufgabenbearbeitung

Ist eine Aufgabe in Bearbeitung genommen, wechselt der Bearbeitungsstatus von „freigegeben“ auf „in Bearbeitung“. Die Dokumentation der Ergebnisse erfolgt in tätigkeitsbezogenen Formularen und Checklisten, die orientiert an der Aufgabenart frei gestaltet werden können. Die ordentliche Bearbeitung einer Aufgabe wird mit ihrer Quittierung abgeschlossen.

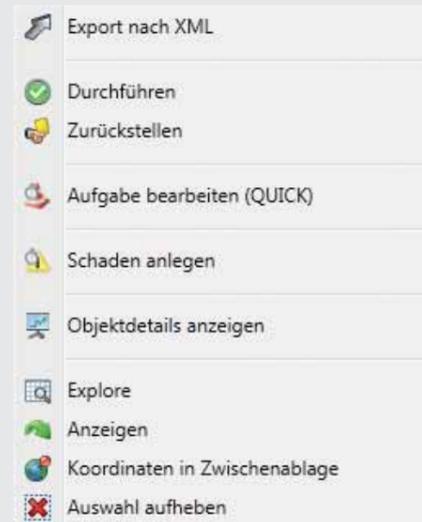


Bild: Kontextmenü zur Schnellbearbeitung

### Quittieren der Aufgabe

Um die Bearbeitung von Aufgaben effizient zu gestalten, bietet *Lovion TASK* die Möglichkeit, Schnellquittierungsfunktionen zu verwenden. Über diese Funktionen wird es dem Mitarbeiter ermöglicht, in Abhängigkeit der jeweiligen Aufgabenart den Statuswechsel einer Aufgabe direkt durch die Anwahl des jeweiligen Betriebsmittels bzw. der Aufgabe in der Grafik durchzuführen. Ist die Bearbeitung einer Aufgabe beispielsweise nicht möglich, kann diese auch im Rahmen der Schnellquittierungsfunktionen unter Angabe von Gründen zurückgestellt und zu einem späteren Zeitpunkt erneut in Angriff genommen werden.

### Reihenfolge von Einzelaufgaben

Für spezielle fachliche Aufgabenstellungen ist es wichtig, dass die Bearbeitung der Aufgaben in einer bestimmten Reihenfolge erfolgt. Dazu bietet *Lovion WORK* und *TASK* die Möglichkeit, die Einzelaufgaben in einem Aufgabenpaket zu nummerieren und damit eine Reihenfolge festzulegen. Beim Anlegen eines Aufgabenpaketes erhält jede Aufgabe eine fortlaufende Nummer, die dann im Nachgang noch geändert werden kann. Die laufende Nummer der Aufgabe wird sowohl innerhalb der Aufgabenliste als auch in der Grafik als Nummernfähnchen angezeigt.

### Spültouren im Kanalbereich

Auf Basis dieser Möglichkeiten ist speziell für Spültouren im Kanalbereich eine Funktion entwickelt worden, die bei der Zusammenstellung der Aufgabenpakete die Reihenfolge der Einzelaufgaben in Abhängigkeit der Sohlhöhen der jeweiligen Schächte bzw. Haltungen festlegt. Darüber hinaus prüft diese Funktion über Netzwerkverfolgung automatisch, ob bei der Definition einer Spültour mehrere Senken enthalten sind, und gibt auch einen Warnhinweis, wenn die geplante Spültour fachlich so nicht sinnvoll ist.

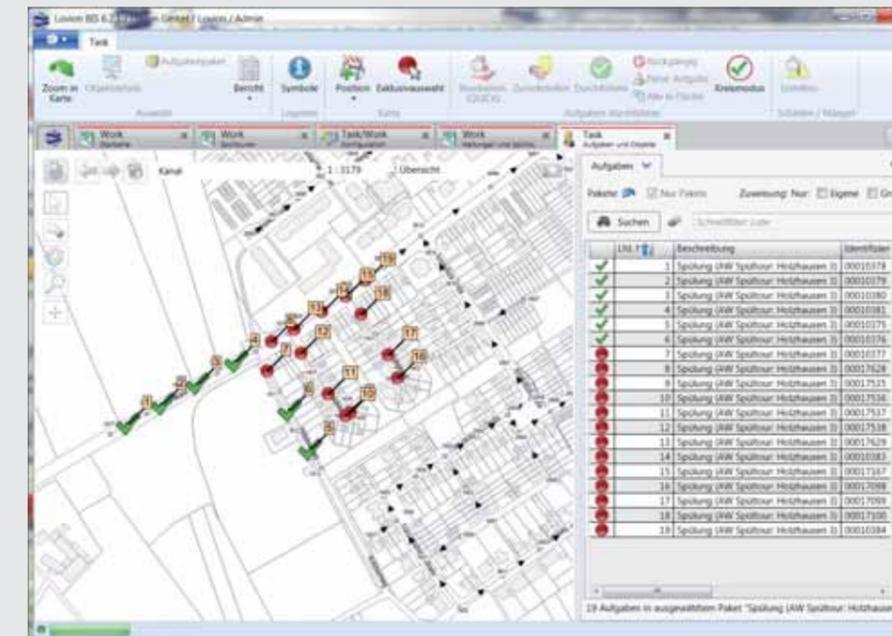


Bild: Darstellung von Spültouren mit nummerierten Einzelaufgaben innerhalb von *Lovion TASK*