



# Mobile Aufgabenbearbeitung mit Smartphones und Tablets



Die Notwendigkeit der schnellen und unkomplizierten Bereitstellung von Betriebsmitteldaten auf Basis von Smartphones und Tablets wird von den Netzbetreibern zunehmend erkannt. Mit *Lovion APP* können mobile Prozesse wie Zählerwesen, Wartung, Instandhaltung oder Entstörung auf verschiedenen Endgeräten durchgeführt werden. Hierdurch entfällt die vielfach noch übliche Flut von Papierformularen.



**Lovion APP**  
*Lovion APP* unterstützt die verbreiteten Smartphone- und Tablet-Betriebssysteme *iOS* und *Android*. Der Zugriff auf Sach- und Grafikdaten erfolgt über den *Lovion APP* Server und kann sowohl im LAN als auch per Internetverbindung (z.B. UMTS) erfolgen. Um auch auf Daten ohne eine Netzwerkverbindung zugreifen zu können, wurde ein eigener Offline-Mechanismus für Stamm- und Bewegungsdaten entwickelt.

**Lovion APP SERVER**  
 Daten können über die Dienste des *Lovion APP* Servers nicht nur gelesen werden, sondern auch das Ändern und Anlegen von Informationen wird unterstützt. Durch die enge Integration mit den anderen *Lovion* Modulen können Daten und Funktionen des *Lovion BIS* in einer intuitiv zu bedienenden Anwendung dem Außendienst zur Verfügung gestellt werden. Beispielsweise besteht die Möglichkeit, die im Innendienst mit *Lovion WORK* geplanten Aufgaben mobil zu dokumentieren und zurückzumelden.



**Start der *Lovion APP***  
 Der Startbildschirm der *Lovion APP* zeigt dem Anwender in übersichtlicher Form die zur Verfügung stehenden Möglichkeiten. Von hier aus verzweigt dieser dann z.B. in die Bereiche Betriebsmittelauskunft, Aufgabenbearbeitung, Störmeldung, Materialreservierung, Zeitrückmeldung oder Navigation. Auch die Bereitstellung von Dokumenten wie Arbeitsanweisungen und die Rückmeldung von Fotos wird unterstützt.



**Betriebsmittelauskunft**  
 Der Anwender hat Zugriff auf alle Grafik- und Sachdaten, die im *Lovion BIS* als Betriebsmittelauskunft hinterlegt sind. Er kann nach spezifischen Betriebsmitteln suchen und sich die Inhalte der Kartenansicht über Themen festlegen. Die Karte kann sich automatisch auf die aktuelle GPS-Position zentrieren und hilft bei der Orientierung im Umfeld. Auch einfache Werkzeuge zur Streckenmessung stehen zur Verfügung.



**Aufgabenverwaltung**  
 Der Anwender bekommt die ihm zugeordneten Aufgaben in einer übersichtlichen Liste angezeigt. Um sich zu orientieren, kann er sich die Aufgaben auch in der Kartenansicht darstellen lassen. Alle Aufgaben besitzen einen Bearbeitungsstatus, dessen Wert in der Darstellung farblich unterschieden wird. Die Bearbeitung der Aufgabenliste kann offline ohne Netzwerkverbindung erfolgen. Dies ermöglicht z.B. auch das Arbeiten in Stationen.



**Aufgabenbearbeitung**  
 Nachdem eine freigegebene Aufgabe (Farbe Rot) für die Bearbeitung ausgewählt wurde, wechselt der Status auf „in Bearbeitung“ (Farbe Gelb). Die Ausführung der Aufgaben erfolgt dann mittels individuell für die Aufgabenart festgelegter Checklisten. Die Dokumentation von Schäden ist durch die Auswahl des entsprechenden Listeneintrags (z.B. Instandsetzung erforderlich) automatisiert im Hintergrund möglich.

