



Lovion im Netzanschluss-Prozess



Einleitung
Zur Abbildung des Netzanschluss-Prozesses stehen die Module **Lovion CONSUMER** und **Lovion PORTAL** bereit. Die Prozessabschnitte gliedern wir in folgende Teilprozesse:

Vertragsabschluss
Dieser Schritt besteht aus den Aufgaben Kalkulation und Vertrag. Es entstehen hier erste Stammdaten mit den jeweiligen Vertragsunterlagen. Dabei können auch die Debitoraufträge in SAP SD und das „IS-U Haus“ in SAP angelegt werden.

Bauausführung
Nach Abschluss des Netzanschlussvertrages beginnt die Bauausführung mit der Zeit- und Materialplanung. Des Weiteren werden die Fremdleistungen, z.B. für den Tiefbau, und die Montageaufgaben beauftragt. Nach Abschluss der Montage wird automatisch eine entsprechende Aufgabe für die Vermessung angelegt.

Inbetriebnahme
Nach der Erstellung des Netzanschlusses erfolgen das Setzen der Zähler und die Inbetriebnahme durch den Netzbetrieb bzw. den Installateur. Im Anschluss werden über die Schnittstelle **Lovion ERP CONNECT** in SAP SD die Aufträge abgerechnet und die Rechnungen an den Kunden geschickt sowie die Hausanschlussakte vervollständigt und archiviert.

Betrieb
Mit der Inbetriebnahme beginnt der Lebenszyklus für die neu verbauten Betriebsmittel. Die Regelaufgaben, z.B. 12-jährige Turnusprüfung für Gas-Anschlüsse, werden in Wartungsplänen abgebildet. Diese liegen entweder in **Lovion** oder in Drittsystemen, wie z.B. SAP PM. Die digitale Hausanschlussakte steht auch dem Betrieb dauerhaft zur Verfügung.



Mit den **Lovion-Produkten** für den Prozess Netzanschluss kann eine durchgängige Abwicklung der Aufgaben bei Netzanschlüssen erfolgen. Wie bei allen **Lovion-Prozessmodulen** sorgt dabei der aufgabenbasierende **Workflow** jederzeit für **Transparenz**. Die **Lovion-Lösung** ist zwischen **GIS** und **SAP** positioniert und bedient sowohl die internen als auch die externen Beteiligten innerhalb des Workflows.



Bild: Übersicht der Module zur Abbildung des Netzanschluss-Prozesses

Portallösung
Neben der üblichen analogen Form der Versorgungsanfrage durch den Kunden auf Basis eines Papierformulars bietet das Modul **Lovion PORTAL** auch die Möglichkeit, den Vorgang über eine Webseite zu steuern. **Lovion PORTAL** unterstützt individuell gestaltete Webdienste, um z.B. die Kundenanfrage elektronisch abzuwickeln oder ein Portal für Installateure oder Tiefbaufirmen einzurichten. Das Webportal vermeidet redundante Datenhaltung und ermöglicht Plausibilitätsprüfungen. Darüber hinaus können damit auch gescannte Unterlagen (Lageplan etc.) hochgeladen und direkt der digitalen Hausanschlussakte zugeordnet werden.

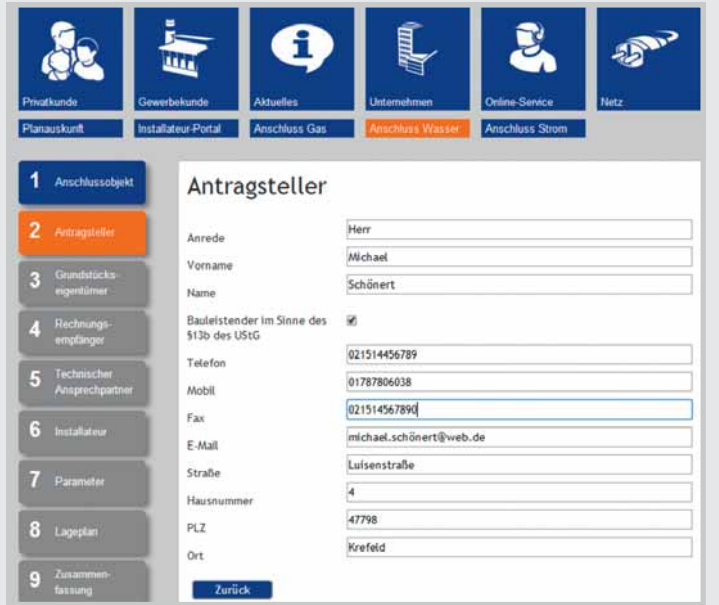


Bild: Beispiel eines Kundenportals mit Lovion PORTAL

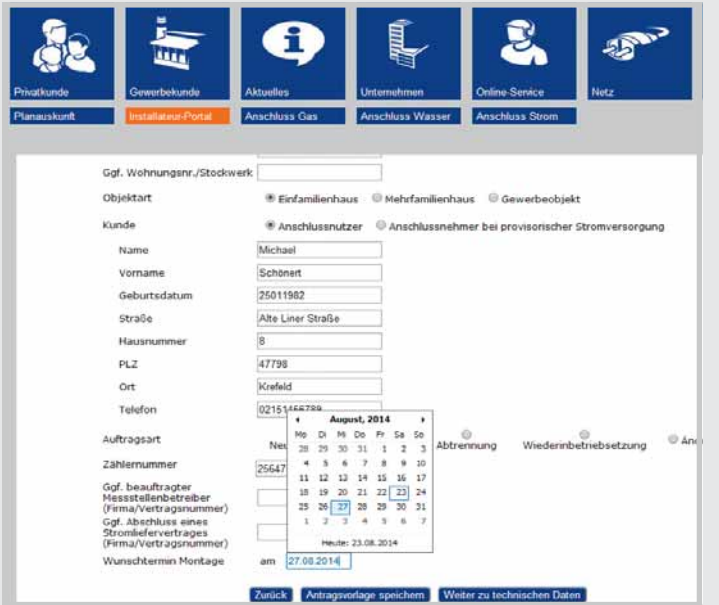


Bild: Beispiel eines Installateursportals mit Lovion PORTAL

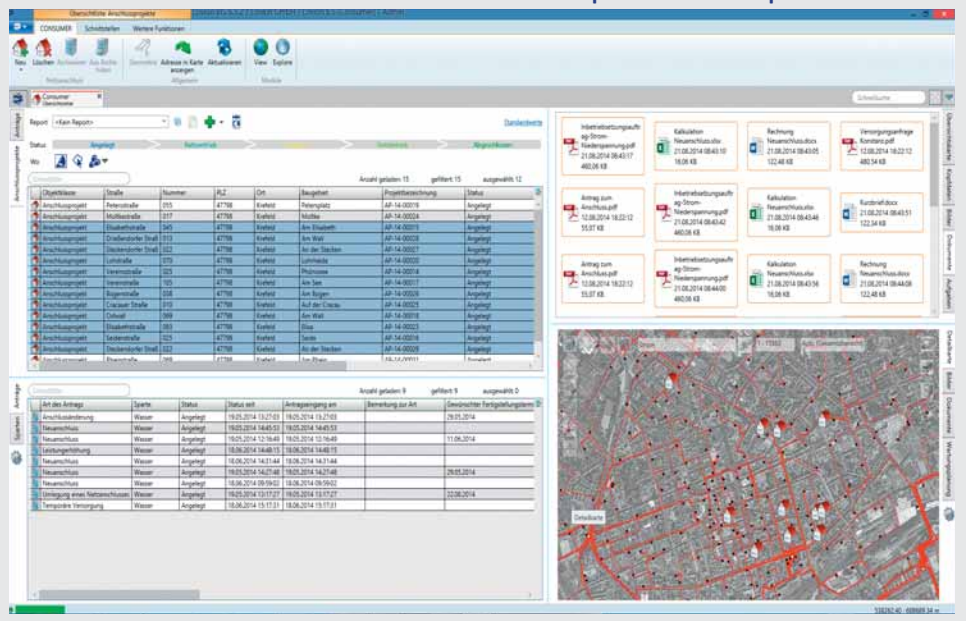


Bild: Übersicht der Netzanschlussprojekte in Lovion CONSUMER

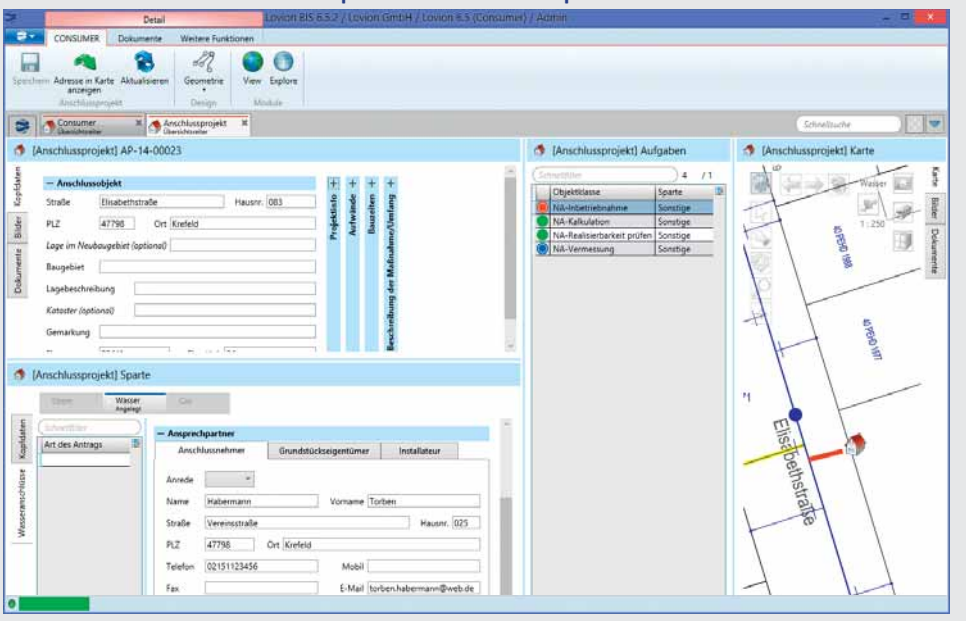


Bild: Abbildung des Workflows über Aufgaben