



# Technischer Support Manager (m/w/d)

Dortmund

Wir, die **Lovion GmbH**, entwickeln als etablierter Softwarehersteller mit einem dynamischen Team IT-Lösungen für Netzbetreiber, wie z.B. Stadtwerke. Neben stetiger technischer Innovation zeichnet uns die langjährige erfolgreiche Zusammenarbeit mit zahlreichen Kunden aus. Technologisch sind wir umfassend aufgestellt – von komplexen Desktop-Anwendungen über mobile Apps bis hin zu zeitgemäßen Web-Anwendungen.

Wir sind stets auf der Suche nach neuen Talenten, um unser Know-how und unser Team zu erweitern. Neue Mitarbeiter können sowohl vom fundierten Wissen ihrer Kollegen profitieren, sich aber auch aktiv in neue Produkte und Innovationen einbringen. Wir legen großen Wert auf ein wertschätzendes Miteinander und freundschaftliches Teamwork.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir aktuell mehrere

## **Mitarbeiter (m/w/d) für den 3rd Level Support und das Bug-Management**

für unseren Hauptsitz direkt am Dortmunder Phoenixsee sowie an unseren Standorten deutschlandweit (auf Wunsch auch mit Homeoffice).

Deine Aufgaben:

- Support unsere Softwarelösung Lovion BIS beim Kunden in Zusammenarbeit mit dem 1st- und 2nd-Level Support
- Monitoring und Troubleshooting bei technischen Problemen und Störungen
- Koordination des Fehlermanagements mit den Entwicklungsteams
- Zusammenarbeit mit der Qualitätssicherung zur Priorisierung und Verwaltung von Bugs
- Enge Abstimmung mit externen Projektleitern und Account Managern

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich der Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise Berufserfahrung im 3rd Level Support für komplexe Softwarelösungen
- Begeisterung für technisch komplexe Systeme mit Datenbanken, Servern, Apps, etc.
- Kommunikationsbereitschaft und eigenverantwortliches Arbeiten
- Gewissenhafte Arbeitsweise mit systematischer Analyse und Fehlerbeschreibung
- Freude am Erlernen neuer Technologien
- Organisationstalent und Spaß an der Arbeit im Team



**Du willst Teil unseres Teams werden und hast Interesse an der Position des Technischen Support Managers (m/w/d)?**

Dann freuen wir uns über Deine Online-Bewerbung unter [jobs.lovion.de](https://jobs.lovion.de).

**JETZT BEWERBEN**



#### Deine Benefits bei Lovion:

- ✓ Ein intensives 6-monatiges Schulungsprogramm
- ✓ Flexible Arbeitszeiten und Auszeitmodelle
- ✓ Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Sportliche Teamevents
- ✓ Eine leistungsgerechte, attraktive Vergütung
- ✓ Unterstützung durch ein Mentoren-Programm
- ✓ Arbeit in starken und dynamischen Teams
- ✓ Eine wertschätzende Kommunikationskultur und flache Hierarchien

Deine Bewerbung sollte folgende Dokumente umfassen:

- Anschreiben inkl. Gehaltsvorstellung, Standortwunsch sowie dem frühestmöglichen Eintrittstermin
- Lebenslauf
- Vorliegende Arbeits- und Abschlusszeugnisse
- Schulabschlusszeugnis



Alternativ kannst Du deine Bewerbung richten an:

Lovion GmbH  
Phoenixseestraße 6, 44263 Dortmund

E-Mail: [jobs@lovion.de](mailto:jobs@lovion.de)  
Ansprechpartnerin: Frau Lena Veidl (Personalreferentin)