



# Technischer Support Manager (m/w/d)

Dortmund

Die **Lovion GmbH** hat sich auf die Entwicklung von IT-Lösungen für Netzbetreiber spezialisiert. Für unsere Kunden aus der Versorgung und Entsorgung sowie der Telekommunikationsbranche liefern wir mit dem auf die individuellen Kundenbedürfnisse zugeschnittenen Lovion Betriebsinformationssystem ganzheitliche Lösungen in Projekten aller Größenordnungen.

Als innovativer Softwarehersteller sind wir stets auf der Suche nach neuen Talenten, um unser Know-how und unser Team zu erweitern. Wir legen dabei großen Wert auf ein wertschätzendes Miteinander, Teamwork und die Qualifikation unserer Mitarbeiter.

**Für unseren Hauptsitz direkt am Dortmunder Phoenixsee suchen wir aktuell einen Mitarbeiter (m/w/d), der für unsere Softwarelösung Lovion BIS den 3rd Level Support koordiniert und die Verantwortung für das Bug-Management übernimmt.**

**Sie haben Freude an kniffligen Problemen, arbeiten sich gerne in neue Technologien ein und sind kommunikativ?**

**Dann bewerben Sie sich!**

## Ihre Aufgaben:

- Gestaltung des Support-Prozesses in Zusammenarbeit mit dem 1st- und 2nd-Level Support
- Reproduktion komplexer Fehlermeldungen und Voranalyse möglicher Ursachen
- Zusammenarbeit mit der Qualitätssicherung zur Priorisierung und Verwaltung von Bugs
- Koordination des Fehlermanagements mit den Entwicklungsteams
- Bereitstellung von Fehlerbehebungen
- Enge Abstimmung mit externen Projektleitern und Account Managern

## Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich der Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise Berufserfahrung im 3rd Level Support für komplexe Softwarelösungen
- Begeisterung für technisch komplexe Systeme mit Datenbanken, Servern, Apps, etc.
- Kommunikationsbereitschaft und eigenverantwortliches Arbeiten
- Gewissenhafte Arbeitsweise mit systematischer Analyse und Fehlerbeschreibung
- Freude am Erlernen neuer Technologien
- Organisationstalent und Spaß an der Arbeit im Team



Sie wollen Teil unseres Teams werden und haben Interesse an der Position des Technischen Support Managers (m/w/d)?

Bewerben Sie sich jetzt online unter [jobs.lovion.de](https://jobs.lovion.de) unter Angabe der Kennziffer LV-TS-1042.

**JETZT BEWERBEN**



### Ihre Benefits bei Lovion:

- ✓ Ein intensives 6-monatiges Schulungsprogramm
- ✓ Flexible Arbeitszeiten und Auszeitmodelle
- ✓ Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Sportliche Teamevents
- ✓ Eine leistungsgerechte, attraktive Vergütung
- ✓ Unterstützung durch ein Mentoren-Programm
- ✓ Arbeit in starken und dynamischen Teams
- ✓ Eine wertschätzende Kommunikationskultur und flache Hierarchien

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit folgenden Dokumenten:

- Anschreiben inkl. Gehaltsvorstellung, Standortwunsch sowie dem frühestmöglichen Eintrittstermin
- Lebenslauf
- Vorliegende Arbeits- und Abschlusszeugnisse
- Schulabschlusszeugnis



Alternativ können Sie Ihre Bewerbung richten an:

Lovion GmbH  
Phoenixseestraße 6, 44263 Dortmund

E-Mail: [jobs@lovion.de](mailto:jobs@lovion.de)  
Ansprechpartner: Frau Lena Veidl (Personalreferentin)